

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Hamburg
suchen wir ab sofort:

Zugbegleiter (m/w/d)
in Voll- und Teilzeit

für den Raum Pinneberg, Heide, Neumünster, Elmshorn, Itzehoe und
Hamburg

Stellenbeschreibung:

- Durchführung von Fahrkartenkontrollen
- Beratung und Betreuung der Fahrgäste
- Informationsweitergabe zu Anschlussverbindungen bei Unregelmäßigkeiten
- Begleitdienste bei besonderen Veranstaltungen in der Region
- Fahrkartenverkauf (in Teilen des Streckennetzes)
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
- Umsetzung und Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien in den Zügen des Betreibers
- Kontrolltätigkeit
- Meldungs- und Berichtswesen
- Hilfeleistung in Notsituationen und für hilfebedürftige Personen
- Einleitung von Maßnahmen bei besonderen Ereignissen (Unfall, Feuer, Vandalismus etc.)

Ihr Profil:

- gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild sind für Sie selbstverständlich
- ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B und ein eigener Pkw sind von Vorteil
- Kenntnisse / Ausbildung in Erster Hilfe sind von Vorteil
- Unterrichtung oder Sachkunde nach § 34a Gewerbeordnung ist wünschenswert
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis

Wir bieten:

- tarifliche Bezahlung
- zusätzliche freiwillige leistungsbezogene Zulagen sind möglich
- qualifizierte Einarbeitung
- diverse Aus- und Weiterbildungsangebote
- krisensicherer Arbeitsplatz
- Bezuschussung der HVV Profi Card

Werden auch Sie ein Teil unseres Unternehmens und senden Sie Ihre
aussagefähigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

WAKO NORD Hamburg GmbH
Sekretariat
Kamerbalken 10 - 14
22525 Hamburg
E-Mail: bewerbung@wako-hh.de