

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Hamburg
suchen wir ab sofort:

Zugbegleiter (m/w/d)
in Voll- und Teilzeit

für den Raum Pinneberg, Heide, Neumünster, Elmshorn, Itzehoe,
Hamburg, Lüneburg, Bremen und Rothenburg

Stellenbeschreibung:

-) Durchführung von Fahrkartenkontrollen
-) Beratung und Betreuung der Fahrgäste
-) Informationsweitergabe zu Anschlussverbindungen bei Unregelmäßigkeiten
-) Begleitdienste bei besonderen Veranstaltungen in der Region
-) Fahrkartenverkauf (in Teilen des Streckennetzes)
-) Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste
-) Umsetzung und Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien in den Zügen des Betreibers
-) Kontrolltätigkeit
-) Meldungs- und Berichtswesen
-) Hilfeleistung in Notsituationen und für hilfebedürftige Personen
-) Einleitung von Maßnahmen bei besonderen Ereignissen (Unfall, Feuer, Vandalismus etc.

Ihr Profil:

-) gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild sind für Sie selbstverständlich
-) ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
-) Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit
-) Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift
-) Führerschein Klasse B und ein eigener Pkw sind von Vorteil
-) Kenntnisse / Ausbildung in Erster Hilfe sind von Vorteil
-) Unterrichtung oder Sachkunde nach § 34a Gewerbeordnung ist wünschenswert
-) Bereitschaft zum Schichtdienst
-) einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis

Wir bieten:

-) tarifliche Bezahlung
-) zusätzliche freiwillige leistungsbezogene Zulagen sind möglich
-) qualifizierte Einarbeitung
-) diverse Aus- und Weiterbildungsangebote
-) krisensicherer Arbeitsplatz
-) Bezuschussung der HVV Profi Card

Werden auch Sie ein Teil unseres Unternehmens und senden Sie Ihre
aussagefähigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

WAKO NORD Hamburg GmbH
Sekretariat
Kamerbalken 10 - 14
22525 Hamburg
E-Mail: bewerbung@wako-hh.de